

Merano, 16/06/2025**ReGuest SPA acquisisce una partecipazione strategica del 45% in Orderando S.r.l.**

La ReGuest SPA, quotata alla Borsa di Vienna e con sede a Merano in Alto Adige, è lieta di annunciare l'acquisizione di una partecipazione strategica del 45% nella società Orderando S.r.l., anch'essa con sede a Merano.

Questa operazione segue l'acquisizione del 100% delle quote della digital agency per il marketing alberghiero Opensmjl GmbH, con sede a Colonia, e la partecipazione del 33% nella Indicate Data GmbH, azienda specializzata in analisi dei dati e business intelligence con sede a Offenburg.

Con questa acquisizione, ReGuest SPA amplia il proprio portafoglio prodotti includendo una Guest App che consente agli ospiti di prenotare vari servizi durante il soggiorno in hotel – il tutto perfettamente integrabile nei sistemi esistenti dell'hotel.

La partecipazione rientra inoltre nella strategia Buy-and-Build che ReGuest SPA sta portando avanti nel contesto della propria espansione internazionale.

Informazioni su Orderando

Orderando S.r.l. è nata da hotelfabrik Group S.r.l., un'azienda altoatesina nota per le sue soluzioni IT e software su misura per il settore alberghiero.

Attualmente, Orderando è l'unica Guest App che copre tutti i touchpoint relativi a ordini, prenotazioni e noleggi durante il soggiorno in hotel. Gli ospiti possono, ad esempio, prenotare trattamenti spa e attività ricreative, ordinare cibi e bevande oppure prenotare strutture sportive.

A differenza di molte app simili, Orderando non si limita a inoltrare richieste: le prenotazioni vengono effettuate direttamente secondo le regole definite dall'hotel.

Grazie a interfacce con partner e tecnologie intelligenti, l'app può essere integrata senza difficoltà nei sistemi esistenti.

Orderando favorisce le vendite aggiuntive, assicura flussi di lavoro efficienti e alleggerisce il carico operativo del team.

Partnership strategico-tecnologica

Con Orderando si aggiunge un ulteriore tassello alla soluzione di piattaforma integrata che ReGuest punta a realizzare.

L'obiettivo è coprire l'intero **Sales Tech Stack** per il settore alberghiero, includendo tutti gli strumenti tecnologici necessari per incrementare le vendite aggiuntive sia prima dell'arrivo che durante il soggiorno, offrendo agli ospiti un ulteriore valore aggiunto on-stay.

«Integrando Orderando nel nostro CRM alberghiero Re:Guest, sarà possibile per gli ospiti non solo riservare trattamenti spa e altri servizi, ma anche prenotarli già prima dell'arrivo – senza alcuno sforzo aggiuntivo per il team dell'hotel. Inoltre, durante il soggiorno, l'ospite avrà a disposizione un'app, con cui potrà effettuare ordini, prenotazioni e prenotare in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo», spiega **Michael Mitterhofer**, CEO di ReGuest. Ma la partnership non offre solo vantaggi tecnologici.

«Con questa partecipazione, proseguiamo con coerenza il nostro percorso di innovazione e crescita secondo la strategia Buy-and-Build», aggiunge Mitterhofer.

Per **Orderando**, la collaborazione è particolarmente interessante dal punto di vista organizzativo e commerciale. «Collaboriamo già da tempo con Re:Guest e siamo felici di poter trarre ancor più vantaggio dal know-how, dal network e da ReGuest stesso come canale di vendita», afferma **Stefan Theiner**, CEO di Orderando.

REQUEST AG

Kuperionstr. 34,
39012 Meran
T +39 0473 066100
IT03229380211

RE:GUEST

Informazioni su Re:Guest

ReGuest è stata fondata nel 2014 da Michael Mitterhofer, Denis Pellegrini e Stefan Plattner.

L'idea è nata dalla loro profonda conoscenza delle esigenze dell'industria alberghiera e si è sviluppata nel tempo grazie all'esperienza maturata con Zeppelin, azienda tech per hotel fondata da loro stessi nel 1999 e tuttora da loro gestita.

Attualmente, oltre 1.000 clienti in più di 1.250 strutture utilizzano l'Hotel CRM Re:Guest.

Alla ReGuest SPA, quotata alla Borsa di Vienna dal dicembre 2024, appartiene anche opensmjle GmbH, agenzia di marketing digitale e outsourcing per hotel con sede a Colonia, guidata da Daniel Zelling.

Fa inoltre parte della ReGuest SPA anche la Indicate Data GmbH, azienda specializzata in analisi dei dati e business intelligence con sede a Offenburg, nella quale ReGuest SPA detiene una partecipazione del 33%.

Tutte le società controllate e partecipate da ReGuest SPA perseguono un obiettivo comune: coprire in modo integrato e completo l'intero ambito della tecnologia alberghiera – ovvero l'intero Sales Tech Stack – e diventare il leader mondiale nel settore dell'hospitality.



In prima fila, da sinistra a destra: Michael Mitterhofer (CEO di ReGuest), Stefan Theiner (CEO di orderando), Stefan Plattner (CTO di ReGuest)

In seconda fila, da sinistra a destra: Georg Seebacher (CSO di orderando), Denis Pellegrini (CSO di ReGuest), Simone Riva (CMO di orderando)

Contatto stampa:

Francesca Bertasi - francesca.bertasi@reguest.io

Maria Egger - maria.egger@reguest.io



REGUEST AG

Kuperionstr. 34,
39012 Meran
T +39 0473 066100
IT03229380211

RE : GUEST

press@reguest.io

www.reguest.io
www.orderando.io