



REQUEST AG

Kuperionstr. 34,
39012 Meran
T +39 0473 066100
IT03229380211

RE : GUEST

Re:Guest acquisisce il 30% di Servecloud AG – una partecipazione strategica che rafforza la posizione di leader come Commercial Operating System (ComOS) per l'ospitalità europea

Merano, 29 ottobre 2025 – La società altoatesina di software **Re:Guest AG** (www.request.io) annuncia l'acquisizione di una **partecipazione del 30% nella società svizzera Servecloud AG**. Questa operazione strategica rappresenta un ulteriore passo avanti nel percorso di crescita delineato dalla strategia *Buy-and-Build*, con l'obiettivo di consolidare la propria posizione come **Commercial Operating System (ComOS)** di riferimento per il settore alberghiero europeo. Re:Guest intende offrire agli hotel una **piattaforma integrata** capace di connettere tutti i processi commerciali – **dalla vendita, al marketing, al revenue management, fino all'esperienza dell'ospite, all'analisi dei dati e all'automazione**.

Con sede in Svizzera, **Servecloud AG** mette a disposizione degli albergatori una **piattaforma centralizzata** che consente di gestire in modo semplice ed efficiente ecosistemi tecnologici complessi, **indipendentemente dai sistemi già in uso**.

In questo modo, Servecloud permette a hotel singoli e gruppi alberghieri di **amministrare l'intera infrastruttura digitale** da un unico punto di accesso, garantendo maggiore efficienza e controllo operativo.

Con l'ingresso nel capitale di Servecloud, Re:Guest amplia significativamente le proprie competenze oltre le aree core di CRM, **comunicazione con gli ospiti e intelligenza artificiale**.

L'unione delle due realtà dà vita a un portafoglio di soluzioni completo e integrato, in grado di supportare gli hotel lungo l'intera guest journey.

“Siamo lieti di unire le forze con un partner che possiede la solidità e la penetrazione di mercato necessarie per raddoppiare la nostra base clienti nei prossimi due anni. Re:Guest rappresentava già una componente importante della nostra offerta, ma grazie alla nuova struttura possiamo ora proporre una soluzione end-to-end per un'esperienza dell'ospite davvero fluida,” afferma **Rainer Gruber, CEO di Servecloud AG**.

“Con Servecloud affrontiamo due sfide centrali per il mercato alberghiero: in primo luogo, siamo in grado di offrire agli hotel una soluzione unica e completa, assumendoci, su richiesta, anche supporto e assistenza tecnica, indipendentemente dai sistemi esistenti. In secondo luogo, rafforziamo la nostra presenza in mercati strategici come la Svizzera, ma anche in mercati internazionali quali il Regno Unito e il Medio Oriente,” aggiunge **Michael Mitterhofer, CEO di Re:Guest AG**.

Servecloud copre l'intera **catena del valore digitale** del settore alberghiero – dalle **campagne marketing orientate alla performance ai siti web e sistemi di prenotazione**, fino alle **soluzioni di business intelligence e pagamento**.



REQUEST AG

Kuperionstr. 34,
39012 Meran
T +39 0473 066100
IT03229380211

RE : GUEST

L'elemento distintivo del modello Servecloud è l'**integrazione senza migrazioni complesse**: le infrastrutture esistenti vengono **mantenute e integrate** in modo centralizzato, garantendo **continuità operativa** e un **servizio professionale completo**.

Questa partnership dà origine a una delle **piattaforme più innovative del panorama europeo dell'hotel technology**, concepita per aiutare gli albergatori a **migliorare l'efficienza operativa, ottimizzare l'esperienza degli ospiti e incrementare in modo misurabile la performance economica**..

Informazioni su ReGuest

ReGuest è stata fondata nel 2014 da Michael Mitterhofer, Denis Pellegrini e Stefan Plattner. L'idea è nata dalla loro profonda conoscenza delle esigenze dell'industria alberghiera e si è sviluppata nel tempo grazie all'esperienza maturata con Zeppelin, azienda tech per hotel fondata da loro stessi nel 1999 e tuttora da loro gestita.

Attualmente, oltre 1.000 clienti in più di 1.250 strutture utilizzano l'Hotel CRM Re:Guest. Alla ReGuest SPA, quotata alla Borsa di Vienna dal dicembre 2024, appartiene anche opensmjle Srl, agenzia di marketing digitale e outsourcing per hotel con sede a Colonia, guidata da Daniel Zelling. Fanno inoltre parte della ReGuest SPA anche la Indicate Data Srl, azienda specializzata in analisi dei dati e business intelligence con sede a Offenburg, nella quale ReGuest SPA detiene una partecipazione del 33%, e orderando Srl, società di app per ospiti con sede a Merano, partecipata al 45%.

Tutte le società controllate e partecipate da ReGuest SPA perseguono un obiettivo comune: coprire in modo integrato e completo l'intero ambito della tecnologia alberghiera – ovvero l'intero sales tech stack – e diventare il leader mondiale nel settore dell'hospitality.

REQUEST AG

Kuperionstr. 34,
39012 Meran
T +39 0473 066100
IT03229380211

RE : GUEST



Da sinistra a destra: Denis Pellegrini (CSO di ReGuest), Michael Mitterhofer (CEO di ReGuest), Stefan Plattner (CTO di ReGuest)

Contatto stampa:

Francesca Bertasi - francesca.bertasi@request.io

Maria Egger - maria.egger@request.io

press@request.io

www.request.io