

**Merano, 08/04/2026****ReGuest AG dà il benvenuto a Florian Augustin come nuovo CPO – un ulteriore passo nella crescita**

La società quotata in borsa ReGuest AG, con sede a Merano (Alto Adige), annuncia con piacere la nomina di Florian Augustin, originario di Vienna, a nuovo CPO (Chief Product Officer). Per ReGuest AG non si tratta di un semplice ampliamento del team dirigenziale, bensì di un importante passo di crescita nell'ambito della strategia Buy-and-Build e nello sviluppo della prima Hotel Commercial Operating Platform (ComOP). Florian Augustin, da ultimo Deputy CEO & Chief Commercial Officer presso HotelPartner Revenue Management, ha assunto il nuovo incarico in data odierna, 7 aprile 2026.

**Sviluppo della prima Hotel ComOP**

All'interno di ReGuest AG, Florian Augustin diventerà una figura chiave nello sviluppo della prima Commercial Operating Platform (ComOP) per hotel. La piattaforma integra sistemi per il Customer Relationship Management (CRM), il marketing digitale, la Guest Experience e l'upselling, nonché la Business Intelligence, inclusi i relativi agenti di intelligenza artificiale. Sono già previste ulteriori integrazioni di prodotto per completare la piattaforma.

L'idea centrale della Hotel ComOP è offrire alle strutture alberghiere una piattaforma unificata che consenta di riunire, gestire e ottimizzare tutti gli aspetti commerciali lungo l'intera guest journey. Florian Augustin sarà responsabile dello sviluppo strategico dei singoli ambiti della piattaforma. Alla base vi sono i prodotti di diverse aziende SaaS, nelle quali ReGuest ha acquisito, negli ultimi mesi, partecipazioni di maggioranza o totali. Tra i suoi compiti rientrano l'allineamento e l'armonizzazione dei prodotti, la definizione e l'implementazione della roadmap della ComOP e, in una fase successiva, la trasmissione agli hotel di come orchestrare efficacemente la piattaforma nella quotidianità operativa, con l'obiettivo di ridurre la complessità e aumentare la redditività.

**Profilo di Florian Augustin**

Florian Augustin vanta oltre 16 anni di esperienza in catene alberghiere internazionali, hotel indipendenti e nel settore dell'Hospitality Tech. Grazie al suo precedente ruolo di Deputy CEO & Chief Commercial Officer presso HotelPartner Revenue Management, possiede una profonda competenza nello sviluppo di strategie commerciali per strutture alberghiere e nel sostegno alla loro crescita. In passato ha guidato numerosi progetti nel settore dell'ospitalità, con particolare attenzione allo sviluppo di concetti e organizzazioni, alla consulenza e alla connessione tra prodotto, vendite e marketing, con l'obiettivo di creare un sistema di crescita integrato.

## REGUEST AG

Kuperionstr. 34,  
39012 Meran  
T +39 0473 066100  
IT03229380211

# RE : GUEST

«L'ingresso di un CPO è stato il passo logico successivo della nostra strategia Buy-and-Build», afferma Michael Mitterhofer, CEO di ReGuest. «Florian Augustin è la persona ideale per questo ruolo, poiché unisce una solida esperienza sia dal punto di vista degli hotel sia nel commercial management. Condivide il nostro approccio olistico e, grazie alle sue competenze e alla sua visione, rappresenta esattamente la figura che immaginavamo per questa posizione».

Florian Augustin è stato particolarmente convinto dalla combinazione tra la chiara visione strategica di ReGuest e le già solide capacità di execution dell'azienda:

«Con l'obiettivo di costruire una piattaforma commerciale unificata e leader per il settore alberghiero, ReGuest crea una forte alternativa europea in un mercato attualmente dominato da soluzioni frammentate e spesso non europee. La visione di una vera Commercial Operating Platform affronta direttamente una delle principali sfide del settore: la frammentazione. Mi affascina in modo particolare la possibilità di costruire un ecosistema integrato che colleghi marketing, prenotazioni, esperienze on-stay e post-stay e Business Intelligence, trasformando processi finora separati in un sistema fluido e coerente, capace di migliorare attivamente le performance commerciali».





**REGUEST AG**

Kuperionstr. 34,  
39012 Meran  
T +39 0473 066100  
IT03229380211

# RE : GUEST

**Contatti stampa:**

Francesca Bertasi - [francesca.bertasi@reguest.io](mailto:francesca.bertasi@reguest.io)

Maria Egger - [maria.egger@reguest.io](mailto:maria.egger@reguest.io)

[press@reguest.io](mailto:press@reguest.io)

[www.reguest.io](http://www.reguest.io)