

Merano, 17/03/2026**ReGuest AG acquisisce UP Hotel Agency nel Regno Unito – un passo importante nella sua espansione internazionale**

La società ReGuest AG, quotata alla Borsa di Vienna e con sede a Merano/Alto Adige, è lieta di annunciare l'acquisizione della UP Hotel Agency Ltd, con sede in Inghilterra. Con questo takeover al 100%, ReGuest apre le porte a nuovi mercati e compie un passo decisivo verso la propria espansione internazionale. UP Hotel Agency continuerà a operare in autonomia: David Ohandjanian rimarrà CEO e, al contempo, si dedicherà allo sviluppo del Regno Unito come nuovo mercato per ReGuest.

Informazioni su UP Hotel Agency

UP Hotel Agency Ltd, con sede a Rugby (Inghilterra), è una rinomata e pluripremiata agenzia di digital marketing specializzata nel settore alberghiero e turistico. I suoi servizi, mirati all'aumento delle prenotazioni dirette, includono lo sviluppo di siti web su misura, UX design, SEO, AI optimisation e Paid Search. La società sorella, Adao Ltd, attiva principalmente nel marketing digitale per i settori dell'istruzione e della produzione, entrerà anch'essa a far parte di ReGuest AG attraverso l'acquisizione.

Crescere insieme

Per ReGuest, questa acquisizione rappresenta il primo grande passo verso l'espansione internazionale e costituisce una porta d'accesso a nuovi mercati.

“Abbiamo trovato il partner ideale per i nostri prossimi progetti di sviluppo non solo in UP Hotel Agency, ma anche nel suo fondatore e CEO, David Ohandjanian. David è una persona ispirante, carismatica, esperta e motivata, e siamo entusiasti di crescere insieme a lui oltre i nostri attuali mercati”, afferma Michael Mitterhofer, CEO di ReGuest.

Grazie alla collaborazione, UP Hotel Agency potrà ampliare il proprio portafoglio di prodotti e sfruttare la nuova tecnologia di digital hotel marketing sviluppata da Zeppelin Hotel Tech, società del gruppo ReGuest. L'agenzia prevede che ciò comporterà un notevole aumento dell'efficienza e della redditività.

Anche il CEO David Ohandjanian utilizza questa partnership come opportunità di crescita personale: *“Non vedo l'ora di affrontare questa nuova sfida. Naturalmente continuerò a dedicarmi alla mia agenzia, ma destinerò anche tempo al ruolo di Country Manager UK, per aprire il nuovo mercato per ReGuest, una piattaforma digitale in cui credo davvero.”*

Informazioni su ReGuest

ReGuest è stata fondata nel 2014 da Michael Mitterhofer, Denis Pellegrini e Stefan Plattner. L'idea nasce dalla loro profonda conoscenza delle esigenze del settore alberghiero, maturata grazie alla loro azienda di hotel-tech, Zeppelin, fondata nel 1999 e tuttora da loro guidata. Attualmente, circa 3.600 hotel utilizzano ReGuest.

REQUEST AG

Kuperionstr. 34,
39012 Meran
T +39 0473 066100
IT03229380211

RE : GUEST

ReGuest è una piattaforma intelligente per l'hospitality che gestisce tutti gli aspetti commerciali lungo l'intero guest journey. Comprende sistemi di CRM, digital marketing, guest app e business intelligence, oltre a agenti basati su intelligenza artificiale. Questi strumenti consentono una comunicazione fluida in ogni fase del percorso dell'ospite, automatizzano i processi, sfruttano efficacemente i dati e favoriscono un aumento delle vendite.

ReGuest AG, quotata alla Borsa di Vienna dal dicembre 2024, comprende anche opensmjle GmbH, guidata da Daniel Zelling e con sede a Colonia – un'agenzia specializzata in digital marketing e outsourcing per hotel. Tra le altre partecipazioni figurano la società di data analytics e business intelligence Indicate Data GmbH di Offenburg, di cui ReGuest AG detiene il 33%, la società meranese orderando GmbH, produttrice di guest app (partecipazione del 45%), e la società svizzera Servecloud, che fornisce soluzioni IT per il settore alberghiero (partecipazione del 30%).

Tutte le controllate e le partecipazioni di ReGuest AG perseguono un obiettivo comune: creare una Commercial Operating Platform (ComOP) specificamente per gli hotel e diventare il principale provider mondiale per l'industria dell'ospitalità.



Da sinistra a destra: Michael Mitterhofer (CEO ReGuest), David Ohandjanian (CEO UP Hotel Agency), Denis Pellegrini (CSO ReGuest)

Contatto stampa:

Francesca Bertasi - francesca.bertasi@request.io

Maria Egger - maria.egger@request.io

press@request.io

www.request.io