

Merano, 27/05/2025**ReGuest SPA acquisisce opensmjle SRL – Daniel Zelling rimane amministratore delegato**

La società ReGuest SPA, quotata in borsa a Vienna e con sede a Merano in Alto Adige, annuncia l'acquisizione di opensmjle SRL di Colonia. Mentre ReGuest intende principalmente promuovere la propria crescita nell'ambito della strategia Buy-and-Build, opensmjle continuerà a svilupparsi in modo autonomo. Inoltre, il direttore generale Daniel Zelling si impegnerà in futuro anche nell'internazionalizzazione di ReGuest SPA.

Informazioni su ReGuest

ReGuest è stata fondata nel 2014 da Michael Mitterhofer, Denis Pellegrini e Stefan Plattner. L'idea è nata dalla loro profonda conoscenza delle esigenze del settore alberghiero. Grazie all'Hotel Tech Company Zeppelin, fondata anch'essa da loro nel 1999 e tuttora gestita, l'idea ha potuto maturare nel tempo.

L'Hotel CRM Re:Guest è stato sviluppato per colmare la distanza tra siti web emozionali degli hotel e offerte statiche, risolvendo così il problema di un basso tasso di conversione e prenotazione. Inoltre, il CRM mira a facilitare e migliorare significativamente la corrispondenza e la comunicazione con gli ospiti. Nel frattempo, l'Hotel CRM si è arricchito di numerose innovazioni, e l'azienda quotata in borsa da dicembre 2024 ha ampliato in modo significativo la sua influenza nel settore.

Informazioni su opensmjle

opensmjle è specializzata nel marketing digitale per hotel e in nuovi approcci per soddisfare le esigenze del settore dell'ospitalità. Oltre all'outsourcing digitale per il marketing e la tecnologia alberghiera, opensmjle offre web design e programmazione tramite pacchetti mensili, permettendo così di dedicare più tempo all'esperienza degli ospiti, sia nel settore alberghiero, nella ristorazione o come fornitore di tecnologia.

Fondata nel 2013 a Colonia come agenzia di storytelling, opensmjle oggi sviluppa concetti integrati per il marketing e per il tech-stack degli hotel. L'azienda è inoltre dietro al noto marchio Hospitality Industry Club, con, tra l'altro, la serie di eventi UNconferences.

Obiettivi chiari

Con questa acquisizione, ReGuest SPA punta a una crescita più forte e veloce. Il CEO Michael Mitterhofer si aspetta un passo importante per ampliare orizzontalmente l'hotel-tech-stack, ovvero l'offerta di soluzioni tecnologiche per hotel. «L'acquisizione di opensmjle rappresenta una pietra miliare e traccia la strada per una crescita ulteriore secondo la nostra strategia Buy-and-Build», afferma Mitterhofer.

Daniel Zelling, che continuerà a ricoprire il ruolo di amministratore delegato di opensmjle, si occuperà inoltre dell'internazionalizzazione della piattaforma ReGuest SPA. «Sono felice di essere un apripista e di far conoscere Re:Guest nei mercati internazionali. Vedo un grande potenziale nelle soluzioni alberghiere basate sull'intelligenza artificiale e sono molto entusiasta di far parte, insieme al mio team, di questa piattaforma emergente di tecnologie e servizi per l'ospitalità.»

REGUEST AG

Kuperionstr. 34,
39012 Meran
T +39 0473 066100
IT03229380211

RE : GUEST



Da sinistra a destra, Daniel Zelling (fondatore e CEO di opensmjle) e Michael Mitterhofer (CEO di ReGuest)

Contatti stampa:

Francesca Bertasi
francesca.bertasi@reguest.io

Maria Egger
maria.egger@reguest.io

press@reguest.io